



La SPL Lyon Part-Dieu recrute son (sa) **CHARGE(E) D'ACCUEIL DES PUBLICS**

I - LE CONTEXTE DU PROJET URBAIN

Aujourd'hui second quartier d'affaires français, la Part-Dieu comprend plus de 2 500 établissements (entreprises, administrations, commerces), représentant 60 000 emplois. C'est également un pôle d'échanges multimodal de première importance, comprenant la première gare de correspondance en Europe, construite en 1983 pour accueillir la ligne à grande vitesse Paris-Lyon.

La Métropole et la Ville de Lyon mettent en œuvre un projet urbain de développement et de réinvention de la Part Dieu. Il est articulé autour des orientations de qualité du cadre de vie, incarnée par l'évolution paysagère des espaces publics, de régénération urbaine des actifs immobiliers, de développement du hub des mobilités décarbonées, d'offres de logements accessibles et d'ouverture à toutes les économies.

Le projet régénère la ville sur elle-même, à partir de l'existant, préférant la réhabilitation à la déconstruction : le potentiel mutable dans les années à venir s'établit à hauteur de 300 000m² tertiaires, auxquels s'ajouteront les immeubles résidentiels.

Ce projet investit désormais la totalité du périmètre de la Part-Dieu (177 hectares), ambitionnant de travailler, par polarités, sa trame paysagère à large échelle, sa résilience d'ensemble et son ancrage dans la grande trame urbaine lyonnaise et métropolitaine.

Le projet Part-Dieu est l'un des lieux où se construit un modèle de développement métropolitain qui répond aux défis du changement climatique, de la sobriété foncière, matières et carbone, et de la solidarité territoriale et sociale.

Le projet est piloté par une structure dédiée de 26 collaborateurs, la SPL Lyon Part-Dieu, très engagée dans la transition écologique. Elle recherche un(e) Chargé(e) d'accueil des publics.

Infos : www.lyon-partdieu.com

II - LE CADRE DES MISSIONS : LA MAISON DU PROJET

La maison du projet est le lieu de la participation citoyenne et de l'information du projet Lyon Part-Dieu. C'est un espace d'accueil incontournable pour associer les riverains et usagers au projet urbain, à travers des actions d'information, de médiation et de concertation à destination de tous les publics :

- ▶ Accueil et information de groupes et de délégations (professionnels, étudiants, etc.) lors de présentations générales ou thématiques ; accueil individuel lors des permanences hebdomadaires ;
- ▶ Actions de médiation autour des transformations du quartier et de l'environnement urbain : ateliers jeune public Chic de l'Archi, promenades urbaines Nomade Land, journée portes-ouvertes, visites de chantiers etc. ;
- ▶ Actions de concertation : accueil des séances du comité d'information et de participation de la Part-Dieu et ateliers de concertation sur les espaces publics ;

La Maison du Projet se compose d'une salle d'exposition (100 m²) composée des maquettes du projet et d'autres outils de médiation, ainsi que d'une salle d'ateliers/réunions.

III - LES MISSIONS DU POSTE

Rattaché(e) au Directeur de la Communication et de la Participation Citoyenne, le(la) chargé(e) d'accueil exercera les missions suivantes :

1- Accueil et information

- ▶ Accueillir et informer les publics au sein de la Maison du Projet Lyon Part-Dieu (riverains, grand lyonnais, associations, touristes, groupes et délégations) ;
- ▶ Présenter le projet dans toutes ses composantes et adapter le discours en fonction des publics ;
- ▶ Assurer ponctuellement des visites du quartier et présenter les principaux chantiers du quartier ;
- ▶ Rendre compte régulièrement à la Chargée de participation citoyenne des avis et remontées des publics : incompréhensions, préoccupations et recommandations des publics ;

2 - Gestion du lieu et organisation du planning

- ▶ Participer à l'animation du lieu et à son organisation logistique, notamment lors des temps forts : journées européennes du patrimoine, rencontres, portes ouvertes ;
- ▶ Gérer le calendrier des accueils de groupe en lien avec la Chargée de participation citoyenne ;
- ▶ Mettre à jour les supports de médiation et veiller à l'approvisionnement de la Maison du Projet ;

3 - Veille et études urbaines

- ▶ Assurer une veille sur les thématiques du projet (participation citoyenne, urbanisme temporaire, écoconstruction, quartiers créatifs, ville productive, etc.) et sur les autres projets urbains du territoire ;
- ▶ Effectuer ponctuellement des recherches, études ou benchmark en appui aux Pilotes d'Opérations ;

Ces missions pourront évoluer au fil du temps, en fonction de l'organisation de la SPL Lyon Part-Dieu et des compétences acquises par le(la) Chargé(e) d'accueil des publics.

III - COMPETENCES ATTENDUES

- ▶ Etudiant(e) ou jeune diplômé(e) en urbanisme, architecture, développement local, capable de s'approprier rapidement les enjeux d'un projet urbain ambitieux
- ▶ Expérience appréciée dans la relation avec la société civile et le grand public
- ▶ Maîtrise des outils informatiques (Word, Excel, PowerPoint)
- ▶ Maîtrise de l'anglais souhaitée

IV- SAVOIRS ETRE

- ▶ Qualités relationnelles et sens du contact, écoute et médiation
- ▶ Capacités à communiquer et à animer
- ▶ Curiosité, dynamisme
- ▶ Sens de l'alerte et du reporting
- ▶ Sens du travail en équipe
- ▶ Adaptabilité et appréciation des situations

IV - CONDITIONS DE TRAVAIL

- ▶ Contrat en intérim
- ▶ Rémunération basée sur le SMIC
- ▶ Avantage : titre restaurant le mercredi
- ▶ Lieu de travail : Maison du Projet Lyon Part-Dieu - 184 Cours Lafayette - 69003 LYON
- ▶ Horaires : mercredi de 10h à 13h et de 14h à 19h, le jeudi et vendredi de 14h à 18h. Possibilité de travail ponctuel les weekends (environ 1 samedi par mois)
- ▶ Prise de poste souhaitée : à partir du mercredi 10 janvier 2024

Ce poste vous intéresse ?

Merci de nous transmettre votre CV et votre lettre de motivation
au plus tôt par mail :

recrutement@lyon-partdieu.com

en précisant en objet « Candidature Chargé(e) d'accueil des publics »