

La SPL Lyon Part-Dieu recrute son (sa)

CHARGE(E) D'ACCUEIL DES PUBLICS MAISON DU PROJET

I. LE CONTEXTE DU POSTE: UN GRAND PROJET URBAIN

Lyon Part-Dieu est l'un des projets urbains où se construit un modèle de développement métropolitain qui répond aux défis du changement climatique et de la solidarité territoriale et sociale.

Aujourd'hui deuxième quartier tertiaire de France, la Part-Dieu comprend plus de 2 500 établissements (entreprises, administrations, commerces), représentant 60 000 emplois. C'est également un pôle d'échanges multimodal de première importance, comprenant la première gare de correspondance en Europe, construite en 1983 pour accueillir la ligne à grande vitesse Paris-Lyon.

La Métropole et la Ville de Lyon mettent en œuvre un projet urbain de développement et de réinvention de la Part Dieu, autour de la qualité du cadre de vie du quartier, incarnée par l'évolution paysagère des espaces publics, autour des mobilités décarbonées, d'une offre de logements accessibles et de l'ouverture à toutes les économies. Le projet est piloté par une structure dédiée de 26 collaborateurs, la SPL Lyon Part-Dieu. Elle agit dans le cadre d'une concession d'aménagement, courant jusqu'en 2030, qui comprend, en son sein, la ZAC Part-Dieu Ouest.

Le projet régénère la ville sur elle-même, à partir de l'existant, préférant la réhabilitation à la déconstruction. Le quartier, véritable poumon économique privilégie un développement responsable et local, en cohésion avec les autres territoires de la métropole lyonnaise. Par l'évolution de ses espaces publics, il deviendra aussi un quartier paysagé, où nature et biodiversité dialogueront avec la monumentalité architecturale. Le quartier accueillera plus de 3 000 nouveaux habitants à l'horizon 2030.

Interconnecté à tous les réseaux de transports de la métropole, son statut de hub des mobilités actives et décarbonées va être renforcé par l'arrivée des futures voies lyonnaises et celle de nouvelles offres de tramway, de bus et de BHNS.

Infos : www.lyon-partdieu.com

LE CADRE DES MISSIONS : LA MAISON DU PROJET

La maison du projet est le lieu de la participation citoyenne et de l'information du projet Lyon Part-Dieu. C'est un espace d'accueil incontournable pour associer les riverains et usagers au projet urbain, à travers des actions d'information, de médiation et de concertation à destination de tous les publics :

- ▶ Accueil et information de groupes et de délégations (professionnels, étudiants, etc.) lors de présentations générales ou thématiques ; accueil individuel lors des permanences hebdomadaires ;
- ▶ Actions de médiation autour des transformations du quartier et de l'environnement urbain : ateliers jeune public, promenades urbaines, journée portes-ouvertes, visites de chantiers etc. ;
- ▶ Actions de concertation : accueil des séances du comité d'information et de participation de la Part-Dieu et ateliers de concertation sur les espaces publics ;

Située au 184, Cours Lafayette, au rez-de-chaussée des bureaux de la SPL Lyon Part-Dieu, la Maison du Projet se compose d'une salle d'exposition (100 m²) composée des maquettes du projet et d'autres outils de médiation, ainsi que d'une salle d'ateliers/réunions.

Elle est ouverte au public trois jours par semaine (hors vacances scolaires) et ponctuellement certains week-ends.



La SPL Lyon Part-Dieu recrute son (sa)

CHARGE(E) D'ACCUEIL DES PUBLICS MAISON DU PROJET

II. LE POSTE ET SES MISSIONS

Rattaché(e) au Directeur de la Communication et de la Participation Citoyenne, le(la) chargé(e) d'accueil exercera les missions suivantes :

ACCUEIL ET INFORMATION

- Accueillir et informer les publics au sein de la Maison du Projet Lyon Part-Dieu (riverains, grand lyonnais, associations, touristes, groupes et délégations) ;
- Présenter le projet dans toutes ses composantes en adaptant le discours en fonction des publics
- Assurer ponctuellement des visites du quartier et présenter les principaux chantiers du quartier
- Rendre compte régulièrement à la Chargée d'urbanisme transitoire et de participation des avis et remontées des publics : incompréhensions, préoccupations et recommandations des publics

GESTION DU LIEU ET ORGANISATION DU PLANNING

- Participer à l'animation du lieu et à son organisation logistique, notamment lors des temps forts : Journées Européennes du Patrimoine, rencontres, portes ouvertes
- Gérer le calendrier des accueils de groupe en lien avec la Chargée de participation citoyenne
- Mettre à jour les supports de médiation et veiller à l'approvisionnement de la Maison du Projet

VEILLE ET ÉTUDES URBAINES

- Assurer une veille sur les thématiques du projet (participation citoyenne, urbanisme temporaire, écoconstruction, quartiers créatifs, ville productive, etc.) et sur les autres projets urbains du territoire
- Effectuer ponctuellement des recherches, études ou benchmark en appui aux pilotes d'opérations

Ces missions pourront évoluer au fil du temps, en fonction de l'organisation de la SPL Lyon Part-Dieu et du dialogue noué avec la personne recrutée.

III. COMPÉTENCES ATTENDUES

- Etudiant(e) ou jeune diplômé(e) en urbanisme, architecture, développement local, capable de s'approprier rapidement les enjeux d'un projet urbain ambitieux
- Expérience appréciée dans la relation avec la société civile et le grand public
- Maîtrise des outils informatiques (Word, Excel, PowerPoint)
- Maîtrise de l'anglais souhaitée

IV. SAVOIR-ÊTRE

- Qualités relationnelles et sens du contact, écoute et médiation
- Capacités à communiquer et à animer
- Curiosité, dynamisme
- Sens de l'alerte et du reporting
- Sens du travail en équipe
- Adaptabilité et appréciation des situations

V. CONDITIONS DE TRAVAIL

- Contrat en intérim
- Rémunération basée sur le SMIC
- Avantage : titre restaurant le mercredi
- Lieu de travail : Maison du Projet Lyon Part-Dieu - 184 Cours Lafayette - 69003 LYON
- Horaires : mercredi de 10h à 13h et de 14h à 19h, le jeudi et vendredi de 14h à 18h. Possibilité de travail ponctuel les weekends (environ 1 samedi par mois)
- Prise de poste souhaitée : à partir du mercredi 2 octobre 2024

CE POSTE VOUS INTÉRESSE ?

Merci de nous transmettre votre CV et votre lettre de motivation au plus tôt par mail.

recrutement@lyon-partdieu.com

en précisant en objet « candidature chargé(e) d'accueil des publics »